To-Do-Liste

im Falle eines Hagelschadens

Ruhe bewahren und durchatmen... Wir helfen Ihnen!



SCHÄDEN AM GEBÄUDE

1) Schadenminimierung:

Sichern Sie sich gegen weitere Folgeschäden ab (Abdichten von beschädigten Dachluken oder Fenstern aller Art).

2) Dokumentierung:

Machen Sie aussagekräftige Fotos von den betroffenen Schadenstellen (ohne sich selbst in Gefahr zu bringen!).

3) Information:

Senden Sie uns eine E-Mail an schaden@bachthaler.de mit folgenden Angaben:

- Versicherungsnummer (sofern griffbereit)
- Schadensdatum und -ort
- Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer)

4) Weitere Vorgehensweise:

Während wir für Sie den Schaden beim Versicherer anzeigen und eine Schaden-Nummer generieren lassen, können Sie mit Ihren Handwerkern zur Ermittlung der Schadenshöhe (Kostenvoranschlag) Kontakt aufnehmen.

SCHÄDEN AM KEZ

1) Schadenminimierung:

Sichern Sie sich gegen weitere Folgeschäden ab (beschädigte Fensterscheiben sofort reparieren lassen, soweit eine Teil- oder Vollkasko-Versicherung besteht).

2) Dokumentierung:

Machen Sie aussagekräftige Fotos von den betroffenen Schadenstellen.

3) Information:

Senden Sie uns eine E-Mail an **schaden@bachthaler.de** mit folgenden Angaben:

- Amtliches Kennzeichen
- Versicherungsnummer (sofern griffbereit)
- Schadensdatum und -ort
- Ihre Kontaktdaten (Telefon-Nummer)

4) Weitere Vorgehensweise:

Während wir für Sie den Schaden beim Versicherer anzeigen und eine Schaden-Nummer generieren lassen, können Sie sich entspannt zurücklehnen. Der Versicherer kontaktiert Sie telefonisch und vereinbart einen Termin zur Besichtigung durch einen Gutachter. Hierbei bitten wir Sie um etwas Geduld.

Ihr persönlicher Ansprechpartner: Herr Thorsten Karbe
Tel. 07021 97097-12

Tel. 07021 97097-12 Thorsten.karbe@bachthaler.de Unsere Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8:00 bis 12 Uhr 13:00 bis 17:00 Uhr